

Algemene Voorwaarden

The Dutch Factory

1. Definities

1.1. Algemene Voorwaarden

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden van de Stichting The Dutch Factory, hierna te noemen 'TDF', gevestigd te 1185 PE Amstelveen, D.A. Piersonstraat 16 en ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door A. Teterissa;

Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect, met TDF een overeenkomst aangaat;

Voorstelling: de publieke of besloten gebeurtenis waarbij door TDF of onder verantwoordelijkheid van TDF een voorstelling van artistieke aard wordt opgevoerd;

Locatie: de plaats waar de voorstelling plaats vindt;

Locatiehouder: de houder of exploitant van een locatie;

Organisator: de partij die verantwoordelijk is voor de productie en/of organisatie van de voorstelling;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en TDF ter zake van het bijwonen van een voorstelling van TDF;

Partijen: TDF en de klant gezamenlijk;

Kaart(en): het toegangsbewijs voor een voorstelling;

Productie datum: de dag waarop de uitvoering van de opdracht plaatsvindt;

Arrangementen: het toegangsbewijs in combinatie met andere activiteiten en/of zaken, zoals eten, drinken, een informatieboek en dergelijke. Details per arrangement staan op www.thedutchfactory.nl.

1.2. Toepassing van de algemene voorwaarden

De onderhavige 'algemene voorwaarden' zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van de 'overeenkomst' tussen partijen, ongeacht de wijze waarop de overeenkomst wordt gesloten, ter zake van het bijwonen van een voorstelling van TDF op een locatie. Tevens zijn de algemene voorwaarden van toepassing voor een ieder, die een voorstelling op een locatie bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met TDF, de locatiehouder en/of de organisator heeft gesloten.

1.3. Kaartverkoop

De verkoop van toegangskarten voor en het bijwonen van voorstellingen van TDF, die plaatsvinden in een theater of op een festival, is onderhevig aan de algemene voorwaarden van de verkoopsystemen van dit theater of dit festival.

1.4. Diverse algemene voorwaarden van toepassing

Op de overeenkomst zijn tevens van toepassing de algemene voorwaarden van de organisator en/of de algemene voorwaarden van de locatiehouder.

Gebruik van toegangskarten impliceert aanvaarding van de algemene voorwaarden van TDF, de organisator en/of de locatiehouder. Bij strijdigheid tussen de bepalingen uit de overeenkomst c.q. de onderhavige algemene voorwaarden en voornoemde voorwaarden prevaleren de bepalingen van de overeenkomst c.q. de onderhavige algemene voorwaarden. Afschrift van de algemene voorwaarden van de locatiehouder of van de organisator zijn op aanvraag bij betreffende locatiehouder of organisator verkrijgbaar. Deze zullen op het eerste verzoek van de klant worden toegezonden.

1.4. Inspanningen TDF

TDF zal al het mogelijke verrichten om het bezoek op de locatie naar wens van de klant te laten verlopen. TDF zal optimale zorgvuldigheid jegens de klant betrachten, alsmede de veiligheid van de klant zo veel mogelijk te waarborgen.

1.6. Informatieverplichting TDF

Ingevolge artikel 7:46i lid 3 van het Burgerlijk Wetboek zijn de informatieverplichtingen van artikel 7:46c van het Burgerlijk Wetboek en de rechten zoals verleend door artikel 7:46d van het Burgerlijk Wetboek niet van toepassing op de dienstverlening van TDF.

2. Informatie over kaartverkoop

2.1. Kaarten voor eigen voorstellingen TDF

TDF biedt kaarten te koop aan voor haar eigen voorstellingen. TDF behoudt zich het recht voor cast, crew, productie elementen, locatie, prijs of datum van de voorstelling te wijzigen. Wijzigingen worden via de www.thedutchfactory.nl bekend gemaakt. Alle informatie over een voorstelling en de beschikbaarheid van kaarten, die door TDF aan de klant wordt verstrekt, wordt te allen tijde vrijblijvend en zonder dat daaraan rechten kunnen worden verleend verstrekt.

2.2. Bijzondere wensen klant

Heeft een klant met betrekking tot zijn of haar boeking speciale wensen, dan kan de boeking enkel telefonisch plaatsvinden. TDF dient op het moment van boeking door de klant op eventuele speciale wensen te worden geattendeerd. Speciale plaatsen voor bijvoorbeeld rolstoelen c.q. minder validen en/of begeleiding door honden zijn te allen tijde alleen verkrijgbaar op basis van beschikbaarheid.

2.3. Kortingsactie

Doet een klant met betrekking tot zijn of haar boeking een beroep op een kortingsactie in welke vorm dan ook, dan kan de boeking uitsluitend telefonisch plaatsvinden, tenzij in uitingen rond de desbetreffende actie nadrukkelijk is aangegeven dat reserveren op een andere wijze mogelijk is. De klant dient bij aanvang van het reserveren duidelijk aan te geven dat hij/zij gebruik wenst te maken van een bepaalde kortingsactie.

2.4. Boekingskosten

Bij het maken van een reservering kan TDF aan de klant kosten in rekening brengen voor de verleende diensten. Het bedrag van deze kosten wordt duidelijk vermeld.

3. Arrangementen

3.1. Offerte

Offertes en prijsopgaven van TDF binden TDF niet en gelden uitsluitend als uitnodiging aan een potentiële klant/opdrachtgever tot het verstrekken van de opdracht zoals omschreven in de offerte of prijsopgave.

3.2. Geldigheidsduur

Offertes en prijsopgaven van TDF hebben een geldigheidsduur van 4 weken vanaf datum dagtekening van de offerte of prijsopgave.

3.3. Verstrekking opdracht

Indien klant/opdrachtgever naar aanleiding van een offerte of prijsopgave aan TDF een opdracht wil verstrekken, dient hij daartoe de door hem ontvangen offerte of prijsopgave voor akkoord getekend door een daartoe gemachtigd persoon en/of functionaris, aan TDF te retourneren.

3.4. Totstandkoming overeenkomst

Na ontvangst door TDF van de door klant/opdrachtgever voor akkoord getekend offerte of prijsopgave, is tussen TDF en klant/opdrachtgever een overeenkomst tot stand gekomen waarvan de inhoud volkomen gelijk is aan de inhoud van de getekende offerte of prijsopgave.

4. Betaalwijzen en betalingsverplichtingen

4.1. Betaling kaarten

De volgende betaalwijzen zijn mogelijk:

- online boeking via Ticketshop op www.thedutchfactory.nl: iDEAL en credit card (eventueel extra administratiekosten);
- telefonische boeking: credit card (extra administratiekosten);
- bij reservering op locatie (aan de kassa): betaalmogelijkheden zoals aanwezig op locatie;
- TDF behoudt zich het recht voor om per voorstelling naar eigen inzicht bovenstaande betaalwijzen te beperken en/of uit te breiden.

4.2. BTW

Met uitzondering van arrangementen voor de zakelijke markt worden alle kaartprijzen van TDF in euro's en inclusief BTW gecommuniceerd.

Eventuele veranderingen in BTW tarieven komen ten laste van de klant/opdrachtgever.

4.3. Betalingsverplichting bij zakelijke arrangementen

4.3.1. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op bankrekeningnummer NL59 RABO 0112 9803 25 Rabobank ten name van Stichting The Dutch Factory;

4.3.2. Door het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 2% per maand. Zodra de opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van TDF op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. TDF is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.

4.3.3. Indien de opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,00 exclusief BTW;

4.3.4. In geval van liquidatie, faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van de opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van opdrachtgever wordt uitgesproken, of wanneer er beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van zijn/haar vermogen alsmede in geval van overmacht, worden alle verplichtingen van de opdrachtgever uit hoofde van enige overeenkomst onmiddellijk opeisbaar. TDF is alsdan bevoegd om de uitvoering van enige met de opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten dan wel over te gaan tot ontbinding van die overeenkomst.

4.3.5. De rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen de opdrachtgever en TDF kennis te nemen. TDF blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.

5. Totstandkoming van de overeenkomst bij betaling

5.1. Wijze van kaartverkoop

TDF verkoopt haar kaarten via haar www.thedutchfactory.nl, www.thedutchfactory.nl, via support@ticketscript.com, via een telefonische boeking bij TDF of tijdens de voorstelling direct aan de kassa van de locatie. Organisator heeft de mogelijkheid om additionele verkooppunten in te schakelen. In voorkomend geval zijn deze verkooppunten te vinden via de www.thedutchfactory.nl onder de informatie aangaande kaartverkoop van de desbetreffende voorstelling.

5.2. Totstandkoming overeenkomst bij boeking via website TDF

Indien er sprake is van een betaling naar aanleiding van een boeking via de www.thedutchfactory.nl van TDF, komt de overeenkomst tot stand c.q. wordt definitief indien en zodra:

- TDF (autorisatie van) de betaling van de klant heeft ontvangen en
- TDF de klant via de mail dan wel schriftelijk uitdrukkelijk heeft bevestigd dat de overeenkomst tot stand is gekomen. De enkele ontvangst door TDF van (autorisatie van) de betaling van de klant is TDF niet voldoende.

5.3. Totstandkoming overeenkomst bij telefonische boeking

Indien er sprake is van een betaling naar aanleiding van een telefonische boeking bij TDF dan wel aankoop aan de door TDF aangewezen kassa, komt de overeenkomst tot stand c.q. wordt definitief indien en zodra door TDF (autorisatie van) de betaling van de klant is ontvangen. In dit geval volgt geen uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging dat de overeenkomst tot stand is gekomen.

5.4. Handelen klant zonder totstandkoming overeenkomst

Zolang geen overeenkomst tot stand is gekomen, geldt enig handelen van de klant slechts als een aanbod van de klant.

5.5. Uitblijven autorisatie betaling

Indien TDF geen autorisatie van de betaling door de klant ontvangt, dan ontvangt de klant bericht van het mislukken van de transactie en van het niet tot stand komen van een overeenkomst. Aan het uitblijven van een dergelijk bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

5.6. Aansprakelijkheid betaling bij levering aan derde

De persoon die de aankoop doet wordt als enige koper beschouwd en is verplicht tot het doen van betaling. Indien TDF de kaarten op verzoek van de koper aan een derde dient te leveren zijn echter zowel koper als de derde hoofdelijk aansprakelijk voor betaling.

5.7. Annulering kaarten of arrangement

Kaarten en/of arrangementen kunnen na aanschaf door de koper niet geruild of geannuleerd worden.

6. Kaarten, arrangementen en prijzen

6.1. Eigendomsrecht

De door TDF geleverde kaarten en arrangementen zijn en blijven eigendom van de organisator en worden door TDF aan de klant geleverd onder de voorwaarde dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van organisator en TDF niet is toegestaan:

- de kaarten en of arrangementen te verkopen aan derden dan wel de kaarten en of arrangementen op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;
- de kaarten en of arrangementen in commerciële uitingen, op welke wijze dan ook, aan te bieden dan wel op andere wijze te verwijzen naar de kaarten;
- indien de onder a of b genoemde situatie zich voordoet zal TDF en/of organisator de kaarten ongeldig maken;
- houders van die kaarten zal de toegang tot het evenement worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.

6.2. Aansprakelijkheid bij inbreuk op eigendomsrechten

De klant is aansprakelijk voor eventueel door TDF en/of de organisator dientengevolge te lijden schade.

6.3. Kaartcontrole bij voorstellingen

Alleen de kaarthouder, die de kaarten als eerste toont bij aanvang van de voorstelling, krijgt toegang. Indien dit hem/haar wordt verzocht, is de klant te allen tijde verplicht zijn kaart aan als zodanig kenbare functionarissen van TDF of van organisator te tonen. De kaarten dienen in ieder geval te worden getoond bij betreding van de betreffende locatie, eventueel ook indien de klant de betreffende locatie heeft verlaten tijdens een voorstelling.

6.4. Maximum aantal kaarten

TDF behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te reserveren kaarten, zulks ook op aanwijzingen van de organisator en/of de locatiehouder. Reserveringen die dit maximum te boven gaan zullen aangepast worden/ongedaan gemaakt worden voor de teveel (boven het maximum) gereserveerde kaarten.

6.5. Samenstelling prijs kaarten en arrangementen

De prijzen voor kaarten en arrangementen kunnen hoger liggen dan de door TDF op de kaarten geprinte prijzen in verband met mogelijke bijkomende kosten voor bijvoorbeeld reservering, betaling en/of bezorging. De wettelijke BTW tarieven zijn van toepassing. BTW en eventuele andere toeslagen komen steeds ten laste van de klant.

6.6. Eventuele reserveringskosten

Bij een bestelling via www.thedutchfactory.nl kunnen additionele reserveringskosten worden berekend, die per voorstelling kunnen verschillen. Alle kosten worden bij de bestelling getoond. Er worden geen andere kosten berekend dan de getoonde kosten.

6.7. Wanneer is de boeking definitief

De kaarten worden definitief geboekt op het moment van het verzenden van het online registratieformulier via de www.thedutchfactory.nl of tijdens de telefonische boeking. Na ontvangst van betaling worden de kaarten zo spoedig mogelijk (elektronisch) verzonden naar het door de klant op het online-registratieformulier dan wel telefonisch opgegeven (e-mail)adres.

6.8. Verzending kaarten

TDF streeft er naar zo spoedig mogelijk na ontvangst van de volledige betaling de kaarten aan de klant te versturen. Indien de kaarten door de klant niet binnen 2 dagen voor de aanvang van de voorstelling zijn ontvangen, dan dient de klant telefonisch contact op te nemen met TDF. TDF legt de kaarten in voorkomend geval alsnog klaar bij de kassa op de locatie. Indien deze kaarten op de dag van de voorstelling niet zijn opgehaald, worden deze als verkocht beschouwd en worden niet terugbetaald noch omgeruild. Eventuele vertragingen kunnen nooit aanleiding geven tot schadevergoedingen of terugbetalingen.

6.9. Verkeerde levering kaarten

Na ontvangst van de bestelde kaarten dienen deze door de klant te worden gecontroleerd. Indien sprake zou zijn van een foute levering, bijvoorbeeld in het geval van foutief geprinte kaarten (verkeerde prijs- / plaat categorie of verkeerde voorstelling) ontvangt de klant op eerste schriftelijke (mail) verzoek en zonder bijkomende kosten een nieuwe levering, op voorwaarde dat de klant de reeds geleverde kaarten aan TDF retourneert. Een dergelijk verzoek dient de relevante gegevens en redenen te bevatten. Als de klant binnen 2 dagen voor aanvang van de voorstelling TDF niet schriftelijk heeft geïnformeerd, kan TDF besluiten de kaarten niet om te ruilen. In het geval van arrangementen is het de klant/opdrachtgever

niet toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming van TDF, zijn betalingsverplichting op te schorten dan wel te verrekenen.

7. Aansprakelijkheid

7.1. Aansprakelijkheid TDF ter zake van inhoud voorstelling

TDF is niet verantwoordelijk voor en verleent geen garantie op de (artistieke) kwaliteit en inhoud van de voorstelling en de gang van zaken in of rond een locatie en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid.

7.2. Annulering voorstelling

Indien en voor zover de voorstelling door de organisator dan wel de locatiehouder wordt geannuleerd, zal TDF aan de klant de ticketprijs en de reserveringskosten vergoeden, voor zover deze aantoonbaar is voldaan aan TDF. TDF aanvaardt in zodanig geval nimmer aansprakelijkheid voor eventuele direct of indirect gemaakte (on)kosten en/of uitgaven en/of enige andere schade die de klant mocht lijden. TDF streeft ernaar om de klant via de www.thedutchfactory.nl zoveel mogelijk te informeren over eventueel geannuleerde voorstellingen. TDF biedt eventueel alternatieve voorstellingsdata. Indien deze reeds bij aanschaf van de kaarten zijn gecommuniceerd, is de klant gebonden aan deze alternatieve data.

7.3. Annulering voorstelling en rol organisator

Indien en voor zover TDF het door de klant betaalde bedrag ter zake de levering van kaarten heeft overgemaakt aan de organisator van de voorstelling en deze laatste in geval van annulering van de voorstelling niet bereid c.q. niet in staat is het betreffende bedrag aan TDF te restitueren is TDF niet langer gehouden tot restitutie van het door de klant aan TDF betaalde bedrag.

7.4. Aansprakelijkheid TDF bij schade van de klant

TDF is slechts aansprakelijk voor door de klant geleden zaaks- en/of gevolgschade of de klant toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van TDF en/of zijn functionarissen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen TDF verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn en voor het daarin gehanteerde maximumbedrag. De aansprakelijkheid van TDF wordt onder meer uitgesloten voor:

- schade ten gevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen door TDF ingeschakelde (hulp)personen en huurders van (ruimten op) de locatie en de door deze derden ingeschakelde (hulp)personen;
- schade ten gevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van TDF gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
- (gevolg-)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van de voorstelling waarop de overeenkomst tussen TDF en de klant betrekking heeft;
- schade op enigerlei wijze veroorzaakt door derden.

7.5. Overmacht TDF

Indien en voor zover TDF ten gevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen jegens de klant kan voldoen, kan de klant daar geen enkel recht op schadevergoeding aan ontleen.

7.6. Definitie overmacht

Onder overmacht wordt onder meer verstaan elke van de wil van TDF onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse en buitenlandse overheden, overlijden van een of meer leden van het Koninklijk Huis, ernstige calamiteiten, brand, stakingen, falen van en schade aan apparatuur en apparatuur van besturingssystemen, stremming/staking van vervoer, overstroming, uitsluitingen en sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden zowel in binnen- als in buitenland, ten gevolge waarvan naleving van de Overeenkomst redelijkerwijze niet meer van TDF verlangd kan worden. TDF draagt geen bewijsplicht ten aanzien van de onvoorzienbare of onvermijdbare aard van (een) dergelijke situatie(s) van overmacht.

7.7. Aansprakelijkheid bij verlies kaarten

TDF aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies van kaarten door de klant door welke oorzaak dan ook. Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de klant ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de klant het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van de kaarten.

7.8. Koop kaarten bij derden

TDF aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de koop en levering van kaarten die niet plaatsvinden bij TDF; TDF aanvaardt ook geen enkele aansprakelijkheid voor overeenkomsten die, al dan niet op verzoek van de klant, niet geheel worden afgewikkeld door TDF en waarbij een derde partij, al dan niet rechtstreeks betrokken is.

8. Reclame/ klachten

8.1. Indienen klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen TDF en de klant dienen de directie van TDF binnen acht dagen nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden bij aangetekend schrijven te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend worden door TDF niet in behandeling genomen.

8.2. Uitsluitingen op klachtprocedure

Reclame is niet mogelijk met betrekking tot onder meer, doch niet uitsluitend de volgende, niet door TDF te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van TDF:

- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in de voorstelling, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de perso(o)n(en) van optredende, in de samenstelling van het programma, annuleringen of verschuivingen van de voorstelling naar een andere datum;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de voorstelling waarop de overeenkomst tussen TDF en de klant betrekking heeft;
- c. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers of wederrechtelijke indringers daaronder

begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest; bij herhaalde overlast of ongemak door bepaalde, nader te identificeren bezoekers zal TDF het mogelijke verrichten om deze bezoekers in de toekomst zo nodig de toegang te ontzeggen;

- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan de locatie, dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten op de locatie;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht voor de klant, veroorzaakt door (geluids-) opnamen door de media en de naar aanleiding daarvan getroffen technische voorzieningen op de locatie;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op (geluids-)overlast veroorzaakt door gelijktijdig plaatsvindende evenementen, daaronder begrepen noodzakelijke handelingen, die dienen ter voorbereiding op deze evenementen, of die op enige andere wijze met deze evenementen samenhangen, in andere ruimten van de locatie;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de toewijzing en de verdeling van de plaatsen en/of een door omstandigheden noodzakelijke wijziging van het stoelenplan;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht op toneel en boventiteling;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de aan- of afwezigheid van boventiteling, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van de technische voorzieningen, dan wel de keuze van TDF, de organisator of locatiehouder die voorziening al dan niet aan te bieden;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak door stakingen van het openbaar vervoer;
- klachten omdat de klant de toegang tot de zaal is ontzegd vanwege de omstandigheden dat de voorstelling in deze zaal reeds een aanvang heeft genomen.

9. Eigendomsrechten TDF

9.1. Eigendomsrechten

De teksten, de eventuele databank met ter beschikking gestelde gegevens, de paginavormgeving, de foto's en illustraties van de website www.thedutchfactory.nl maken deel uit van intellectuele eigendomsrechten van TDF, dan wel haar leveranciers of andere derden waarmee TDF dienaangaande afspraken heeft (gemaakt). Iedere verspreiding, reproductie, verkoop of andere exploitatie van de werken op enigerlei wijze verbonden met TDF, ongeacht de wijze of de vorm ervan, al dan niet met winstbejag, is strikt verboden zonder de schriftelijke voorafgaande toestemming van TDF. Het opslaan van informatie van de website www.thedutchfactory.nl van TDF of aanverwante diensten in een database is uitdrukkelijk verboden.

9.2. Actualiteit informatie TDF

TDF wendt alle redelijke middelen aan om de informatie op www.thedutchfactory.nl volledig, correct en up-to-date te houden. Zij geeft echter geen enkele waarborg hieromtrent, en kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor directe of indirecte schade, die een persoon of bedrijf zou kunnen lijden als gevolg van het bezoek aan of het gebruik van

www.thedutchfactory.nl, behoudens door die persoon of dat bedrijf bewezen bewuste opzet of toerekenbare zware schuld van TDF.

10. Gedragsregels organisator / locatie

10.1. Gedrag op locatie

Gedurende zijn/haar verblijf op de locatie dient de klant zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte voorstelling geldende regels van fatsoen te gedragen. De klant is in dit verband tevens verplicht de door de als zodanig kenbare functionarissen van TDF, locatiehouder of organisator gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen.

10.2. Verbodsregels

Het is de klant onder meer verboden:

- aan derden op de locatie goederen en schriftelijk informatie zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie van welke aard dan ook te koop aan te bieden;
- zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie (huis-)dieren op de locatie in te brengen;
- zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie etenswaren en/of (alcoholische) consumpties op de locatie mee te brengen;
- naar het oordeel van een functionaris van TDF, locatiehouder of organisator gevaarlijke en/of voor de bezoekers hinderlijke voorwerpen of stoffen op de locatie in te brengen c.q. met zich mee te voeren;
- drugs op de locatie mee te nemen en/of te gebruiken.

10.3. Bijzondere situaties op locatie

In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid zulks redelijkerwijze vereist, kan de functionaris van TDF, de locatiehouder of de organisator inzage verlangen in door de klant meegevoerde (hand-)bagage. Daartoe bevoegd personeel van de organisator, locatiehouder, het beveiligingspersoneel en/of de politie zijn gerechtigd de klant voorafgaand aan de voorstelling te fouilleren op het bezit van ongeoorloofde voorwerpen en deze in beslag te nemen, nadat daarvoor toestemming is verleend of indien sprake is van een verdenking in de zin van artikel 27 van het Wetboek van Strafvordering. Wanneer de gevraagde toestemming niet wordt verleend, hebben de organisator, de locatiehouder, het beveiligingspersoneel en/of de politie het recht betrokkene de toegang te weigeren. In beslag genomen voorwerpen worden na afloop van de voorstelling aan de eigenaar teruggegeven, tenzij sprake is van wettelijk verboden voorwerpen.

10.4. Betreding locatie na aanvang voorstelling

De organisator en de locatiehouder behouden zich te allen tijde het recht voor om bezoekers die na aanvang van de voorstelling arriveren de toegang tot de locatie te ontzeggen, zonder dat de klant enig recht op vergoeding van zijn/haar kaart geldend kan maken.

10.5. Maken van opnames door de klant

Het is de klant verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van TDF, foto-, video-, film-, geluids- en andere opnameapparatuur op de locatie bij zich te hebben of genoemde apparatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van TDF te gebruiken. Telefoontoestellen of andere middelen van draadloze communicatie moeten voor het betreden van de locatie van de voorstelling buiten gebruik gesteld worden. De als zodanig kenbare functionarissen van TDF, de organisator of de locatiehouder zijn bevoegd om afgifte te vorderen van eventueel aangetroffen apparatuur en

deze gedurende het verblijf van de klant op de locatie in bewaring te nemen. Bij weigering van medewerking kan de klant de (verdere) toegang tot de locatie worden ontzegd, zonder dat de klant enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van zijn/haar kaart.

10.6. Recht tot maken van opnames

TDF, de organisator of de locatiehouder behouden zich te allen tijde het recht voor om van de voorstelling beeld- en/of geluidsopnamen te (laten) maken. De klant verklaart zich bekend en akkoord met het voorgaande en doet nu reeds voor alsdan afstand van het recht zich te verzetten tegen gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis in het kader van de openbaarmaking en verveelvoudiging van genoemde opnamen.

11. Privacy

11.1. Registratie gegevens klant bij aanvraag kaarten

De klant gaat er uitdrukkelijk mee akkoord om correcte, accurate, actuele en volledige informatie over zichzelf te verstrekken zoals gevraagd op het on-line registratieformulier op www.theductchfactory.nl. TDF behoudt zich het recht voor om, wanneer zij redelijke vermoedens heeft dat de verstrekte informatie onjuist, onvolledig of achterhaald is, de gevraagde verrichting te schorsen of te weigeren.

11.2. Verwerking persoonsgegevens

TDF verwerkt de persoonsgegevens van de klant in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De gegevens zullen door TDF in een automatisch systeem verzameld, verwerkt en gebruikt worden voor het toelichten, vormgeven of wijzigen van de Overeenkomst in de mate waarin dit nodig is. Hieronder vallen alle vormen van verwerking voor commerciële doeleinden, waaronder ook verwerking voor direct marketing doeleinden. Deze verwerkingen kunnen ook door derde partijen worden uitgevoerd. Door het aangaan van een overeenkomst geeft de klant ondubbelzinnige toestemming aan TDF voor de verwerking van de gegevens, zoals ingevuld op het on-line registratieformulier op www.theductchfactory.nl. De klant heeft het recht om zich te verzetten tegen de eventuele verwerking voor commerciële doeleinden en direct marketing doeleinden. Op het eerste verzoek van de klant zal TDF deze wijze van verwerking direct beëindigen.

11.3. Toegang tot gegevens

Elke klant die zijn identiteit bewijst, is gerechtigd om toegang te krijgen tot zijn persoonsgegevens en om verbeteringen hieraan aan te brengen, mits voorafgaand aan een gedagtekend en ondertekend schriftelijk verzoek.

12. Beëindiging van de overeenkomst en aanvullende bepalingen

- De klant kan de overeenkomst nimmer ontbinden en/of opzeggen.
- Indien enig artikel in deze algemene voorwaarden of enig onderdeel van de overeenkomst te eniger tijd geheel of gedeeltelijk nietig mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, dan blijven de algemene voorwaarden en de overeenkomst voor het overige in stand. TDF en de klant zullen dan voor de nietige c.q. vernietigde passage een nadere overeenkomst sluiten die de bedoelingen die TDF en klant met de overeenkomst en de onderhavige algemene voorwaarden hadden, het dichtst benadert.

- Aanvullingen of wijzigingen van de overeenkomst c.q. deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden.
- Alle geschillen, die naar aanleiding van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden mochten ontstaan tussen TDF en de klant, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die op het grondgebied van Nederland woont dan wel een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en in Nederland is gevestigd, worden beheerst door Nederlands recht en zullen worden gebracht voor de bevoegde rechter te Amsterdam, dan wel naar keuze van TDF door een andere bevoegde rechter.
- Deze algemene voorwaarden beheersen de volledige contractuele relatie tussen TDF en de klant, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant. Iedere wijziging of afwijking van de algemene voorwaarden of elke toevoeging dient het voorwerp van een geschreven overeenkomst uit te maken.
- De niet-uitoefening van haar rechten bepaald in deze algemene voorwaarden door TDF kan niet beschouwd worden als een afstand van haar recht dit wel te doen in de toekomst. TDF behoudt zich alle rechten voor om de algemene voorwaarden en de inhoud van www.thedutchfactory.nl te allen tijden, en zonder voorafgaande aankondiging, te wijzigen. De wijzigingen worden van kracht vanaf het moment dat zij op de www.thedutchfactory.nl verschijnen, tenzij anders bepaald. Partijen aanvaarden in hun onderlinge relaties uitdrukkelijk elektronische middelen (waaronder, doch niet uitsluitend e-mail, fax) als bewijsmiddel.